

Algemene voorwaarden GTKracht

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtgever: De partij die een overeenkomst aangaat, een opdracht verstrekt dan wel gebruik maakt van de diensten van GTKracht.
2. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen GTKracht en de opdrachtgever.
3. Diensten: alle diensten die GTKracht uitvoert in het kader van de overeenkomst of opdracht.
4. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die direct verband houden met de overeenkomst.
5. Bescheiden: alle door de opdrachtgever aan GTKracht ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken, informatie, materialen of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door GTKracht vervaardigde zaken, waaronder documenten, (gerechtelijke) stukken of gegevensdragers.
6. Website: de website van GTKracht, toegankelijk via: www.gtkracht.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn – met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever – van toepassing op opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij GTKracht zich verbindt om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het door de opdrachtgever aanvaarden van de offerte, overeenkomst of het bevestigen van een opdracht geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
4. Deze algemene voorwaarden worden bij opdracht toegezonden en zijn te raadplegen op de website.

Artikel 3: Offertes

1. Een verstuurde offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders aangegeven door GTKracht.
2. GTKracht kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen GTKracht en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte, opdrachtbevestiging of de overeenkomst ondertekend en deze door GTKracht is aanvaard. Een schriftelijke bevestiging via e-mail valt daar ook onder.
2. Ook is er sprake van een overeenkomst indien GTKracht op verzoek van de opdrachtgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden. GTKracht is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een opdracht te weigeren.

Artikel 5: Wijziging van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GTKracht een verzoek tot wijziging, aanvulling of intrekking van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden. GTKracht heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht.
3. Wordt de overeenkomst gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GTKracht zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal GTKracht de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
5. Indien deze wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan GTKracht kunnen worden toegerekend, dan worden er geen meerkosten in rekening gebracht.

Artikel 6: Uitvoering en levering van opdrachten

1. Alle diensten worden door GTKracht uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Dit geldt ook voor de opdracht en de bijbehorende werkzaamheden.
2. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden en het beoogde resultaat is er sprake van een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting aan de zijde van GTKracht, tenzij dit expliciet vermeld is in de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft GTKracht het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
4. GTKracht heeft te allen tijde het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan kan GTKracht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase goedgekeurd heeft.

Artikel 7: Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient alle gegevens, informatie en bescheiden die GTKracht nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. GTKracht bepaalt wat hieronder wordt verstaan. Ook eventuele adreswijzigingen en/of wijzigingen in telefonische bereikbaarheid dienen zo spoedig mogelijk aan GTKracht kenbaar te worden gemaakt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien de bedoelde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan heeft GTKracht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten of meerwerk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door GTKracht gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede overige schade, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, contracten of rapporten van GTKracht aan derden te verstrekken.
2. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt GTKracht zich de rechten en bevoegdheden voor die aan haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Artikel 9: Honorarium en kosten

1. De door GTKracht uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Voor de berekening van de bestede tijd, wordt een tijdseenheid van 15 minuten als kleinste gehanteerd.
2. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
3. Bijkomende kosten zoals reiskosten, verblijfskosten, uittreksels van de Kamer van Koophandel, Gemeentelijke Basisadministratie, aangetekende verzending of griffiekosten worden apart gefactureerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. Naast het honorarium worden door GTKracht gemaakte kosten en declaraties van ingeschakelde derden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Het honorarium en bijkomende kosten worden per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt. GTKracht heeft het recht bij aanvang van de diensten van opdrachtgever betaling van een voorschot (terzake honorarium vermeerderd met BTW) te verlangen. Het voorschot wordt verrekend met de tussentijdse en/of einddeclaratie.
6. Over alle door Vastgoedraadgevers verrichte diensten is opdrachtgever BTW verschuldigd. BTW-heffing geschiedt (conform het wettelijk vastgestelde percentage) zowel bij voorschotdeclaratie, tussentijdse declaratie, als bij einddeclaratie.

Artikel 10: Betaling

1. GTKracht stuurt haar facturen per e-mail.
2. Betaling van facturen van GTKracht dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door GTKracht aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van GTKracht.
3. GTKracht is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. De overeenkomst komt niet tot stand zolang de opdrachtgever de aanbetaling niet binnen 14 dagen heeft voldaan.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels-)rente.
5. Indien, bij uitblijven van tijdige betaling, ook na aanmaning geen betaling volgt, is GTKracht gerechtigd alle maatregelen te nemen die rechtens mogelijk en toegelaten zijn ter invordering van haar vordering(en) op opdrachtgever.
6. Alle (buiten) gerechtelijke kosten verband houdende met invordering van facturen zijn voor rekening van opdrachtgever, een en ander met een minimum van 15 % over het te incasseren bedrag. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde kosten.

Artikel 11: Opschorting diensten

1. Indien een factuur van GTKracht niet, niet tijdig, of niet volledig door opdrachtgever is voldaan, is GTKracht gerechtigd de diensten ten behoeve van opdrachtgever op te schorten. Dit geldt eveneens voor andere opdrachten die op dat moment door GTKracht voor opdrachtgever worden uitgevoerd.
2. GTKracht is gerechtigd om de afgifte van het dossier en/of de afgifte van de van opdrachtgever afkomstige bescheiden op te schorten totdat al het door opdrachtgever verschuldigde (inclusief rente en kosten) is voldaan.
3. GTKracht is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van GTKracht kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
4. Voorts is GTKracht bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van GTKracht kan worden gevergd.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GTKracht op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien GTKracht de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Indien GTKracht tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is GTKracht gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
8. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is GTKracht gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door GTKracht, zal GTKracht in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor GTKracht extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij GTKracht anders aangeeft.
10. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het GTKracht vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van GTKracht op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

11. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12: Overmacht

1. GTKracht is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GTKracht geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GTKracht niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GTKracht of van derden daaronder begrepen. GTKracht heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat GTKracht zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. GTKracht kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel GTKracht ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toe komt, is GTKracht gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Voor de door opdrachtgever in totaal geleden schade, die een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor GTKracht rechtens aansprakelijk is, heeft opdrachtgever recht op een vergoeding indien GTKracht voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door GTKracht te verkrijgen verzekeringsuitkering vermeerderd met het eigen risico van GTKracht onder die verzekering.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit artikel genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van GTKracht jegens opdrachtgever beperkt tot:
 - a. enig feitelijk door opdrachtgever aangetoonde geleden directe schade en
 - b. het honorarium dat is gedeclareerd in de desbetreffende zaak in de twaalf kalendermaanden voorafgaande aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met een maximum van € 5.000 (vijfduizend euro) exclusief BTW.
3. Tot de directe schade behoren in géén geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving evenmin als waardevermindering van producten.
4. GTKracht is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of niet tijdige aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere schade veroorzakende apparatuur. GTKracht kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.
5. GTKracht aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals accountants, belastingadviseurs, advocaten, procureurs, deurwaarders en/of deskundigen.
6. Bij de uitvoering van een opdracht mag GTKracht mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan GTKracht zijn verbonden. Een tekortschieten van zulk een persoon kan alleen aan GTKracht worden toegerekend, indien opdrachtgever aantoont dat de keuze van GTKracht van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.

Artikel 14: Vrijwaring

1. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt door GTKracht uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontleen.
2. Opdrachtgever vrijwaart GTKracht en personen die direct of indirect aan GTKracht zijn verbonden tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die GTKracht ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de rechtsverhouding tussen GTKracht en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen opdrachtgever en GTKracht kennis te nemen. Niettemin heeft GTKracht het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever voor te leggen.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

